

Warunki zgłaszania naprawy gwarancyjnej i pogwarancyjnej

1. Przebieg zgłoszenia i sprawne postępowanie związane z naprawą wyrobu uzależnione jest od dokładnego wypełnienia wszystkich pól formularza oraz szczegółowego opisanie usterki. W zgłoszeniu, prosimy o podanie nazwy wyrobu i numeru serii, które znajdują się w Karcie Gwarancyjnej lub dokumencie zakupu. W wypadku zgłoszeń napraw gwarancyjnych konieczne jest podanie daty zakupu.

2. Po akceptacji przez Panią/Pana niniejszych Warunków na podany adres emailowy, zostanie przesłany numer ewidencyjny. Zgłoszenie naprawy zostanie automatycznie skierowane do Działu Obsługi Posprzedażowej Geberit gdzie Konsultant Techniczny niezwłocznie skontaktuje się w celu ustalenia terminu wizyty. W wypadku dalszych kontaktów, w sprawie zgłoszonej naprawy prosimy o powoływanie się na otrzymany numer ewidencyjny.

3. Podstawę do złożenia reklamacji na wyroby wadliwe stanowi dowód zakupu wyrobu (w szczególności paragon, faktura, rachunek)

4. Koszt nieuzasadnionego zgłoszenia gwarancyjnego (dojazd, ewentualna naprawa) ponosi Klient.

5. Warunki (termin, sposób wykonania naprawy, płatność) napraw pogwarancyjnych uzgadniane są między serwisantem i osobą zgłaszającą naprawę. Naprawy gwarancyjne wykonywane są nieodpłatnie.